

Smluvní podmínky pro pořádání kurzů

Nabízené služby i smluvní podmínky pro pořádání kurzů jsou zobrazeny na internetových stránkách www.divoka-varecka.cz.

V případě jakéhokoliv dotazu k níže uvedenému textu kontaktujte prosím provozovatele.

I. Smluvní strany

Smluvními stranami jsou:

1.

provozovatel: Michal Barták, Hvězdlice, Nové Hvězdlice 194, 683 41
provozovnou: Studio Divoká vařečka, Pekárenská 6, 602 00 Brno
IČ: 69751641
zapsán v živnostenském rejstříku MU Židlochovice
DIČ: CZ7806023797
kontakt: telefon 773 999 053, e-mail info@divoka-varecka.cz
bankovní spojení: 4130586001/5500 Raiffeisenbank

2. zákazník

II. Předmět smlouvy

1. Provozovatel se zavazuje zajistit kurz vaření nebo jiný kurz dle nabídky provozovatele v souladu s potvrzenou objednávkou zákazníka a na základě úhrady kurzovného a umožnit zákazníkovi účast na takovém kurzu.
2. Zákazník se zavazuje uhradit provozovateli cenu za účast na kurzu („kurzovné“) podle aktuálního ceníku.
3. Není-li sjednáno jinak, zajišťuje provozovatel výhradně kurzy uvedené v nabídce provozovatele na internetových stránkách www.divoka-varecka.cz. Kurzy se konají pod vedením lektora zajištěného provozovatelem.
4. Není-li sjednáno jinak, kurzy se konají v provozovně provozovatele ve Studiu Divoká vařečka na adrese Pekárenská 6, 602 00 Brno (dále jen „provozovna“).
5. Počet účastníků kurzu činí zpravidla maximálně 10 osob.

III. Vznik smlouvy

1. Objednávku lze učinit elektronicky prostřednictvím objednávkového systému na internetových stránkách www.divoka-varecka.cz, případně po dohodě s provozovatelem osobně v provozovně.
2. Po zadání objednávky prostřednictvím objednávkového systému na internetových stránkách provozovatele je zaevidování objednávky provozovatelem zákazníkovi potvrzeno obratem na e-mail automatickým systémem provozovatele. Potvrzení objednávky obsahuje výzvu k úhradě s údaji k provedení platby kurzovného.
3. Smlouva mezi provozovatelem a zákazníkem (dále „smlouva“) nabývá účinnosti, nevyplývá-li ze smlouvy jinak, v okamžiku inkasa peněz na účet provozovatele nebo v okamžiku inkasa peněz provozovatelem v hotovosti, a to za podmínek upravených Smluvními podmínkami pro pořádání kurzů, není-li sjednáno jinak. Úhradou zákazník potvrzuje, že souhlasí se Smluvními podmínkami pro pořádání kurzů.

IV. Dárkový poukaz a slevový kupón

1. V případě objednání dárkového poukazu pro třetí osobu, zákazník („původní zákazník“) obdrží dárkový poukaz poštou na adresu uvedenou v objednávce nebo v provozovně (dle požadavku zákazníka), a to na základě úhrady částky odpovídající hodnotě vystaveného dárkového poukazu ve prospěch provozovatele připsáním na účet provozovatele nebo převzetím v hotovosti.
2. Pro vznik smlouvy v případě objednání kurzu prostřednictvím dárkového poukazu platí přiměřeně ustanovení části III. Vznik smlouvy Smluvních podmínek pro pořádání kurzů.

3. Doručení dárkového poukazu zákazníkovi je splněna povinnost provozovatele plynoucí vůči zákazníkovi z objednávky dárkového poukazu.
4. Dárkový poukaz může být objednán jako univerzální bez určení konkrétního kurzu nebo na konkrétní kurz.
5. Zákazník se zavazuje zajistit, aby byl držitel dárkového poukazu („příjemce služby“) seznámen s povinnostmi účastníka kurzu a aby tyto povinnosti splňoval. Zákazník odpovídá za porušení povinností účastníka kurzu ze strany příjemce služby. Provozovatel se zavazuje umožnit příjemci služby účast na kurzu za podmínek vyplývajících ze Smluvních podmínek pro pořádání kurzu.
6. Držitel dárkového poukazu je povinen při veškeré komunikaci s provozovatelem uvádět číslo dárkového poukazu, zejména zadat číslo dárkového poukazu při rezervaci konkrétního termínu kurzu. Zákazník i provozovatel berou na vědomí, že příjemce služby je oprávněn uplatnit práva související s držením dárkového poukazu. Příjemce služby je oprávněn uplatnit objednávku kurzu ve smyslu části II. Předmět smlouvy a III. Vznik smlouvy Smluvních podmínek pro pořádání kurzů. Příjemci služby vznikne povinnost uhradit kurzovné pouze v částce, o kterou cena objednaného kurzu přesahuje hodnotu dárkového poukazu po započtení případného storno poplatku ve smyslu části VII. Zrušení kurzu a zrušení účasti na kurzu Smluvních podmínek pro pořádání kurzů. Objednáním kurzu, účastí na kurzu, zrušením kurzu nebo přehlášením termínu konání kurzu příjemcem služby ve smyslu Smluvních podmínek pro pořádání kurzů, a to tím dnem, který nastane dříve, se příjemce služby stává zákazníkem. Případné povinnosti k plnění původního zákazníka vůči provozovateli zůstávají nedotčeny.
7. Objednaná služba bude poskytnuta pouze držiteli dárkového poukazu.
8. Platnost dárkového poukazu trvá do doby uvedené na poukazu. Není-li platnost na dárkovém poukazu uvedena, je délka doby platnosti dárkového poukazu 6 měsíců od data uzavření smlouvy s původním zákazníkem.
9. Uplynutím doby platnosti dárkového poukazu zanikají práva příjemce služby i původního zákazníka na účast na kurzu a související plnění ze strany provozovatele. V souvislosti s uplynutím doby platnosti dárkového poukazu nemá zákazník ani příjemce služby zejména nárok na využití služeb, jakož i nárok na vrácení zaplacené ceny služby.
10. Provozovatel je oprávněn podle vlastního uvážení poskytnout jakékoli osobě slevový kupón. Slevový kupón, není-li uvedeno jinak, je platný po dobu 2 měsíců ode dne jeho poskytnutí provozovatelem. Poskytnutí slevového kupónu nezavazuje provozovatele k poskytnutí jakéhokoli plnění. Slevový kupón lze uplatnit pouze v okamžiku učinění objednávky zadáním kódu slevového kupónu, tedy uzavření smlouvy podle části III. Vznik smlouvy Smluvních podmínek pro pořádání kurzů. Sleva bude poskytnuta pouze v případě včasného a řádného zaplacení kurzovného sníženého o hodnotu slevy a po akceptaci těchto Smluvních podmínek pro pořádání kurzů. Použití slevového kupónu zpětně či bez realizace řádné objednávky a zaplacení kurzovného je nepřípustné. Slevový kupón lze využít pouze pro jednu osobu. Slevový kupón nelze použít opakovaně. Jakýkoli nárok na poskytnutí slevy vyplývající ze slevového kupónu, resp. uzavřené smlouvy s použitím slevového kupónu, zaniká okamžikem změny, zrušením kurzu a změny, zrušením účasti na kurzu podle podmínek v části VII. Zrušení kurzu a zrušení účasti na kurzu Smluvních podmínek pro pořádání kurzů. V takovém případě je zákazník či příjemce služby povinen doplatit provozovateli částku odpovídající původně poskytnuté slevě do 5 dnů ode dne zániku nároku na poskytnutí slevy.

V. Kurzovné

1. Zákazník se zavazuje uhradit provozovateli kurzovné ve výši stanovené v nabídce provozovatele zveřejněné na internetových stránkách www.divoka-varecka.cz platné v době učinění objednávky zákazníkem. Cena objednávky je vždy uvedena v potvrzení objednávky provozovatelem. V případě neuhrazení takto určeného kurzovného v plné výši nenabývá smlouva účinnosti.
2. Kurzovné je splatné ve lhůtě 7 dnů od potvrzení objednávky zákazníka provozovatelem, nejpozději však ve lhůtě 3 dnů před konáním kurzu, není-li sjednáno jinak.
3. Zákazník se zavazuje uhradit kurzovné bezhotovostním převodem na účet provozovatele v souladu s pokyny provozovatele uvedenými v potvrzení objednávky, nebo v hotovosti v provozovně v čase dohodnutém s provozovatelem.
4. Není-li kurzovné uhrazeno provozovateli řádně a včas, nevznikají zákazníkovi ani příjemci služeb jakákoli práva ze smlouvy. V takovém případě je provozovatel oprávněn odmítnout zákazníkovi účast na kurzu.

VI. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Zákazníci jsou povinni po dobu konání kurzu dodržovat pokyny provozovatele a jeho lektora.
2. Zákazník je povinen dostavit se ve sjednaném termínu na místo konání kurzu.
3. Zákazníci jsou povinni dodržovat pravidla bezpečnosti práce a ochrany zdraví v souladu s platnými právními předpisy a zvláště dbát na bezpečnost a ochranu zdraví ostatních účastníků kurzu.
4. Účast zákazníků pod vlivem drog a/nebo omamných látek je na kurzu provozovatele zakázána.
5. Lektor je oprávněn vyloučit z účasti na konání kurzu zákazníky, kteří porušují pravidla bezpečnosti práce a ochrany zdraví či pokyny lektora a zákazníky, u kterých lze důvodně předpokládat, že jsou pod vlivem drog a/nebo omamných látek. V takovém případě nemá zákazník nárok na vrácení kurzovného ani jeho části.
6. Zákazník je povinen sám posoudit, zda je zdravotně a fyzicky způsobilý k bezpečnému absolvování kurzu. Zákazník prohlašuje, že je, stejně jako příjemce služby, zdravotně a fyzicky způsobilý k bezpečnému absolvování kurzu.
7. Zákazník či příjemce služby je povinen před zahájením kurzu informovat lektora o případných zdravotních omezeních (alergie apod.), kterými trpí a které je třeba zohlednit v průběhu kurzu.
8. Provozovatel neručí za věci zákazníka či příjemce služby přinesené do provozovny nebo na jiné místo konání akce pořádané provozovatelem.
9. Od smlouvy může zákazník odstoupit, jen jestliže je to stanoveno v zákoně nebo ve Smluvních podmínkách pro pořádání kurzů.

VII. Zrušení kurzu a zrušení účasti na kurzu

1. Provozovatel je oprávněn, s čímž zákazník souhlasí, kdykoliv zrušit konání kurzu a to zejména v těchto případech:
 - a) kurz není obsazen minimálně šesti osobami;
 - b) lektor nebude schopen z důvodu pracovní neschopnosti či jiného závažného důvodu zajistit vedení kurzu;
 - c) konání kurzu bude bránit jiná závažná překážka (např. havárie v provozovně, vyšší moc).Zákazník či příjemce služby má v těchto případech nárok na výběr nového termínu konání kurzu či může požadovat plné navrácení kurzovného.
2. V případě, že zákazník či příjemce služby z jakýchkoliv důvodů nemůže absolvovat kurz, zavazuje se toto zákazník neprodleně oznámit provozovateli nebo tuto skutečnost sdělí provozovateli příjemce služby.
3. Zákazník či příjemce služby může svou účast na kurzu zrušit, případně přehlásit na jiný termín, nejpozději 5 pracovních dnů před termínem konání kurzu, není-li v konkrétním případě sjednáno jinak, a to osobně v provozovně, telefonicky nebo odesláním e-mailu na adresu info@divoka-varecka.cz. V případě zrušení účasti na vybraném termínu kurzu nebo přehlášení na jiný termín, je provozovatel oprávněn účtovat zákazníkovi storno poplatek v paušální částce 300 Kč.
4. Zruší-li zákazník či příjemce účast na kurzu, nebo přehlásí termín konání kurzu na jiný termín, v období 4 až 2 pracovních dnů před termínem konání kurzu, je provozovatel oprávněn účtovat zákazníkovi storno poplatek v paušální částce odpovídající hodnotě ½ kurzovného avšak minimálně v paušální částce 300 Kč.
5. Zbývající část uhrazeného kurzovného bude v případě zrušení účasti na kurzu zákazníkovi po odečtení storno poplatku provozovatelem vrácena a v případě přehlášení zákazníkem či příjemcem služby na jiný termín, bude převedena provozovatelem na částečnou úhradu kurzovného na kurz v nově zvolený termín. Zákazník či příjemce služby je povinen uhradit zbývající hodnotu kurzovného dle běžných podmínek úhrady kurzovného dle bodu IV. Dárkový poukaz Smluvních podmínek pro pořádání kurzů.
6. Zruší-li zákazník či příjemce účast na kurzu 1 pracovní den před termínem konání kurzu, případně v den konání kurzu, je provozovatel oprávněn účtovat zákazníkovi storno poplatek v plné výši kurzovného, na který mu vzniká nárok v této paušální částce.
7. Nedostaví-li se zákazník či příjemce služby bez omluvy a nezruší účast na kurzu podle této části VI. Zrušení kurzu a zrušení účasti na kurzu Smluvních podmínek pro pořádání kurzů, je provozovatel oprávněn účtovat zákazníkovi storno poplatek v plné výši kurzovného, na který mu vzniká nárok v této paušální částce.
8. Provozovatel je oprávněn započíst storno poplatek na kurzovné uhrazené zákazníkem.

V případě zrušení účasti na kurzu příjemcem služby a/nebo přehlášení na jiný termín je provozovatel oprávněn započíst storno poplatků na hodnotu dárkového poukazu, k jehož využití je oprávněn příjemce služby.

9. Storno poplatků představuje paušální plnění včetně případné náhrady škody bez přímé souvislosti s jakoukoliv službou poskytovanou za protiplnění.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Učiněním objednávky zákazník či příjemce služby uděluje v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, provozovateli souhlas se zpracováním údajů uvedených v objednávce za účelem zařazení do databáze zákazníků a zasílání informací o obchodních nabídkách provozovatele po dobu trvání podnikání provozovatele. Udělení souhlasu je dobrovolné. Poskytnuté údaje nebudou zpracovány prostřednictvím třetích osob. Souhlas je udělen na dobu do jeho odvolání. Souhlas lze kdykoli odvolat e-mailem na adresu info@divoka-varecka.cz, telefonicky nebo osobně v provozovně.
2. Zákazník či příjemce služby souhlasí s pořízením obrazových a zvukových záznamů v průběhu kurzu. Tyto záznamy je provozovatel oprávněn dále použít ke své prezentaci zejména na webových stránkách či v jiných obchodních materiálech. Zákazníkovi v souvislosti s tím nevzniká žádný nárok na odměnu.
3. Veškeré texty, ilustrace a fotografie obsažené v materiálech a na internetových stránkách podléhají autorským právům a nesmí být kopírovány nebo používány dále bez výslovného písemného souhlasu provozovatele. Fotografie použité v informačních a marketingových materiálech jsou pouze informační a mohou se ve skutečnosti lišit.
4. Zákazník či příjemce služby je povinen neprodleně oznámit provozovateli jakékoliv změny svých identifikačních, fakturačních a kontaktních údajů, které by mohly mít vliv na poskytnutí služby.
5. Práva a povinnosti smluvních stran výslovně neupravené v těchto podmínkách se řídí obecně platnými právními předpisy, zejména zákonem č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
6. Provozovatel je oprávněn podle vlastního uvážení doplňovat a aktualizovat tyto Smluvní podmínky pro pořádání kurzů. O takovéto změně provozovatel informuje druhou smluvní stranu nejpozději 10 dnů před účinností změn. Druhá smluvní strana může do 10 dnů ode dne oznámení těchto změn vyjádřit nesouhlas se změnou smluvních podmínek, v opačném případě se doplněné či aktualizované Smluvní podmínky pro pořádání kurzů aplikují na smluvní vztah mezi smluvními stranami. V případě nesouhlasu se změnou smluvních podmínek pro pořádání kurzů je druhá smluvní strana oprávněna do 10 dnů ode dne oznámení změn od smlouvy odstoupit.
7. Pokud byla smlouva mezi provozovatelem jako podnikatelem a druhou smluvní stranou jako spotřebitelem uzavřena při použití prostředků komunikace na dálku, má spotřebitel právo od smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce do 14 dnů od převzetí plnění. Spotřebitel nemůže takto od smlouvy na poskytování služeb odstoupit, jestliže s jejich plněním bylo se souhlasem spotřebitele započato před uplynutím lhůty 14 dnů od převzetí plnění.
8. Tyto smluvní podmínky jsou platné pro všechny kurzy pořádané provozovatelem.
9. Tyto smluvní podmínky jsou platné s účinností od 10. května 2013.